**Descrição dos Processos**

**Processo:** Geração de relatórios

**Evento:** Gerente gera relatório de transbordo

**Trabalhador Envolvido:** Gerente

1. Gerente deve extrair o relatório contendo as informações de transbordo, seja de mercadorias ou passageiros.
2. Gerente poderá parametrizar a extração através de filtros.

**Processo:** Geração de relatórios

**Evento:** Gerente gera relatório de entrega

**Trabalhador Envolvido:** Gerente

1. Gerente deve extrair o relatório contendo os dados de entregas realizadas.
2. Gerente poderá parametrizar a extração através de filtros.

**Processo:** Geração de relatórios

**Evento:** Gerente gera relatório de coleta

**Trabalhador Envolvido:** Gerente

1. Gerente deve extrair o relatório contendo os dados de coletas realizadas.
2. Gerente poderá parametrizar a extração através de filtros.